VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SPOLOČNOSTI ISE, S.R.O.

platné od 17. 11. 2026

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Definície- akékoľvek definície, termíny a slovné spojenia uvedené v zmluve alebo jej prílohách alebo vo Všeobecných obchodných podmienkach ise, s.r.o. sa používajú v rovnakom význame v celom texte tejto zmluvy a jej prílohách alebo vo Všeobecných obchodných podmienkach ise, s.r.o., bez ohľadu, či je použité veľké alebo malé začiatočné písmeno, okrem prípadu, ak je v nich výslovne uvedené niečo iné :

1.1.1 **Cena** alebo aj **cena plnenia** cena za dodané plnenie dohodnutá medzi zmluvnými stranami v zmluve. Dohodnutú cenu nie je možné jednostranne meniť. Cenu je možné dohodnúť pre konkrétne dodávky plnenia alebo pre určité časové obdobie.

1.1.2 **Dane** znamenajú DPH a akékoľvek iné príslušné dane, clá, tarify alebo iné platby do verejných rozpočtov.

1.1.3 **Dielo** predstavuje súhrn dodávok plnenia, tovaru, práv, prác a služieb zrealizovaných/dodaných Dodávateľom podľa špecifikácií a podmienok, ktoré vyplývajú zo zmluvy, vrátane jej príloh, ako aj dodávky plnenia, tovaru, práv, prác a služieb, ktorých zrealizovanie/dodanie je pre vykonanie diela v súlade s touto zmluvou potrebné, bez ohľadu na to, či sú výslovne uvedené v špecifikáciách a podmienkach vyplývajúcich zo zmluvy, ibaže zmluva výslovne určuje, že ich zabezpečuje Objednávateľ, ktorých výsledkom je kompletné, prevádzkyschopné, bezpečné a plynulo prevádzkovateľné a spoľahlivé zariadenie, vec alebo stavba, ktoré dosahuje parametre požadované zmluvou a je plne spôsobilé slúžiť na účel, ktorý je zmluvou požadovaný a/alebo pre ktorý je dielo podľa svojej povahy určené. Dielom sa rozumie aj zhotovenie, montáž, údržba, oprava alebo úprava stavby a/alebo jej časti, služba, licencia (sublicencia), práca a/alebo akékoľvek iné plnenie a/alebo výkon predávané/dodávané/zhotovované Dodávateľom Objednávateľovi, a/alebo vykonanie, dodanie, iných plnení a výkonov; a to potvrdené Objednávateľom.

1.1.4 **Konečný zákazník** alebo **investor** - právnická, fyzická osoba alebo iný subjekt pre ktorý zabezpečuje Objednávateľ dodávku plnenia, tovarov, služieb alebo vykonanie diela.

1.1.5 **Objednávateľ** - spoločnosť ise, s.r.o., so sídlom Elektrárenská súp. číslo 12428, 831 04 Bratislava, IČO: 35 828 293, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel: Sro, vložka č.: 25736/B, doručovacia adresa: Turbínová 13, 831 04 Bratislava. V závislosti od typu zmluvy sa Objednávateľom rozumie aj kupujúci, odberateľ alebo objednávateľ služby.

1.1.6 **Plnenie** - Plnením sa rozumie akékoľvek plnenie Dodávateľa podľa zmluvy bez ohľadu na typ zmluvy, najmä akákoľvek hnuteľná vec (tovar, materiál), jej dodanie, dielo, zhotovenie určitej veci, montáž určitej veci, jej údržba, vykonanie dohodnutej opravy alebo úpravy určitej veci, poskytnutie služby, poskytnutie práva (licencie) alebo hmotne zachytený výsledok inej činnosti.

1.1.7 **VOP** - tieto Všeobecné obchodné podmienky Objednávateľa. VOP sú vydané ako iné obchodné podmienky podľa § 273 ods. 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník. VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy bez ohľadu na to, či sú k nim pripojené. VOP sú záväzné bez ohľadu na to, či sú podpísané zmluvnými stranami.

1.1.8 **Vyššia moc** - akákoľvek prírodná sila alebo udalosť, ktorá nie je ovládaná alebo ovládateľná ľuďmi, štrajk, vojna, povstania, občianske nepokoje, opatrenia orgánov verejnej moci vrátane zákonov, iných všeobecne záväzných predpisov a všeobecných nariadení, a akékoľvek iné závažné udalosti, ktoré nastali nezávisle od vôle zmluvných strán. Prvotná alebo druhotná platobná neschopnosť nie je vyššou mocou.

1.1.9 **Dodávateľ** – je fyzická osoba, právnická osoba alebo iný subjekt vykonávajúci podnikateľskú činnosť na území Slovenskej republiky a/alebo mimo územia Slovenskej republiky, ktorá Objednávateľovi dodáva plnenie, tovar, služby, práce, vykonáva dielo, poskytuje licenciu (sublicenciu) k dielu alebo inému právu duševného vlastníctva a/alebo poskytuje iné plnenia a výkony. Podľa typu zmluvy sa Dodávateľom rozumie najmä zhotoviteľ, predávajúci, dodávateľ alebo poskytovateľ služby.

1.1.10 **Zmluva** - zmluva upravujúca zmluvný vzťah medzi Objednávateľom a Dodávateľom, ktorej predmetom je vykonanie diela, dodávanie a/alebo dodanie plnenia, tovaru alebo plnenie služieb Objednávateľovi. Zmluvou môže byť najmä zmluva o dielo, kúpna zmluva, zmluva o dodávke s montážou, zmluva o poskytnutí služieb, rámcová zmluva, objednávka alebo iná pomenovaná či nepomenovaná zmluva. Zmluva zahŕňa aj akúkoľvek osobitnú dohodu alebo iný zmluvný dokument, ktorý upravuje podmienky plnenia a/alebo výroby, ktoré zmluvné strany medzi sebou uzavreli, alebo na ktorých sa dohodli. V prípade, ak zmluvné strany neuzavreli zmluvu v písomnej forme alebo neuzavreli rámcovú zmluvu, je zmluvou konkrétna objednávka alebo akceptácia akceptovaná v súlade s VOP, pričom zmluva v tomto prípade vzniká v momente akceptácie objednávky. Odchýlne ustanovenia zmluvy majú prednosť pred VOP, ak sú písomne odsúhlasené obomi zmluvnými stranami na tej istej listine obsahujúcej podpisy oprávnených zástupcov zmluvných strán.

1.1.11 **Zmluvné strany** - strany zmluvného vzťahu založeného zmluvou (jednotlivo v týchto VOP aj ako „Objednávateľ“ a „Dodávateľ“).

1.2 Aplikácia akýchkoľvek zmluvných podmienok Dodávateľa, ktoré sú v rozpore s týmito VOP alebo sa od nich odchyľujú je vylúčená, a to aj v prípade ak Objednávateľ o týchto podmienkach vedel. Jednotlivé ustanovenia týchto VOP sa nebudú uplatňovať len v prípade, ak je v zmluve dohodnuté inak alebo ak je ich použitie v zmluve výslovne vylúčené. V prípade, ak ustanovenia zmluvy obsahujú odlišnú úpravu ako tieto VOP, prednosť majú ustanovenia zmluvy; v rozsahu v akom sa ustanovenia zmluvy líšia od ustanovení VOP, sú rozhodujúce ustanovenia zmluvy.

1.3 Odchýlky od znenia ustanovení uvedených vo VOP si vyžadujú písomnú formu.

1.4 VOP sa vzťahujú na všetky zmluvy, ktorými Objednávateľ obstaráva plnenie, bez ohľadu na ich typ (najmä zmluva o dielo, kúpna zmluva, zmluva o dodávke s montážou, zmluva o poskytnutí služieb, rámcová zmluva alebo objednávka). Ustanovenia VOP, ktoré sa svojou povahou týkajú len určitého druhu plnenia (napr. vykonávanie prác na stavenisku alebo pracovisku, stavebný/montážny denník, BOZP a PO na pracovisku, projektová dokumentácia stavby, vypratanie

staveniska), sa uplatnia len vtedy, ak to povaha plnenia vyžaduje alebo pripúšťa. Ustanovenia VOP o diele sa na iné plnenie použijú primerane.

2. Uzatvorenie zmluvy

2.1 Súčasťou zmluvy sú VOP a osobitné dohody, ktorých uzatvorenie vyžadujú tieto VOP. **V prípade ak znenie zmluvy výslovne upravuje niektoré ustanovenie odchylne od VOP, má toto ustanovenie prednosť pred VOP.** Dodávateľ má lehotu 7 pracovných dní od prevzatia zmluvy na jej písomné prijatie. Ak Dodávateľ prijatie zmluvy nepotvrdí, je Objednávateľ oprávnený vziať návrh zmluvy bez uvedenia dôvodu späť.

2.2 Prijatie návrhu zmluvy so zmenami sa považuje za odmietnutie návrhu zmluvy. Prijatie zmien vykonaných jednostranne Dodávateľom v zmluve na základe mlčania alebo prevzatím plnenia Objednávateľom je vylúčené.

2.3 Všetky prípadné naviac náklady, ktoré vyplynú v priebehu plnenia, ak nebudú vyvolané dodatočnými požiadavkami Objednávateľa na zmeny konštrukcií a materiálov alebo iné zmeny, sú súčasťou celkovej ponukovej ceny plnenia a nebudú osobitne uhradené.

3. Pokyny tretích osôb, plnenie zmluvy prostredníctvom tretích osôb

3.1 Dodávateľ je povinný vykonať plnenie podľa zadania a špecifikácie dohodnutej v zmluve. Dodávateľ nie je oprávnený prijímať od tretích osôb (napr. architektov, technického dozoru, zákazníkov) pokyny týkajúce sa plnenia bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. V prípade ak Dodávateľ prijme pokyn od tretích osôb bez súhlasu Objednávateľa, nie je oprávnený žiadať od Objednávateľa cenu tohto plnenia.

3.2 Dodávateľ je povinný oznámiť Objednávateľovi subdodávateľov (poddodávateľov) menovite a s uvedením rozsahu ich plnenia pred uzatvorením zmluvy. Objednávateľ je oprávnený odmietnuť subdodávateľov bez udania dôvodu. V prípade zmeny nahláseného subdodávateľa je Dodávateľ povinný oznámiť Objednávateľovi vopred nového subdodávateľa.

4. Čas plnenia

4.1 Dodávateľ je povinný začať a ukončiť vykonávať plnenie v dohodnutom termíne a na dohodnutom mieste, tiež je povinný dodržiavať Objednávateľom určené medzitermíny alebo miľníky, či termíny (aj čiastkové) uvedené v harmonograme.

4.2 Lehota na plnenie začína plynúť ak nie je uvedené v zmluve inak, odo dňa podpisu alebo vystavenia zmluvy. Dodávateľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi, že dodržanie dohodnutého termínu plnenia je alebo môže byť ohrozené, a to bezodkladne po zistení tejto skutočnosti.

4.3 V prípade ak Objednávateľ uzná, že začiatok realizácie plnenia nie je možný v termíne uvedenom v zmluve je oprávnený posunúť termín začiatku realizácie oznámením Dodávateľovi. Dodávateľ je povinný začať realizáciu plnenia do 5 kalendárnych dní od obdržania oznámenia na nástup, resp. začatie realizácie plnenia. Ak je miestom plnenia stavenisko, pre potrebu týchto VOP sa ním rozumie priestor, definovaný v stavebnom zákone, podľa ktorého sa daná stavba povoľuje a uskutočňuje. Stavenisko sa považuje za prevzaté bez závad začiatkom realizácie plnenia.

4.4 Ak je nový termín začatia realizácie plnenia stanovený Objednávateľom určený najneskôr na 15. deň po pôvodnom termíne začiatku plnenia podľa zmluvy, je Dodávateľ povinný dodržať pôvodný termín ukončenia plnenia uvedený v zmluve. Pri neskoršom termíne začiatku plnenia stanoveného Objednávateľom sa nový termín ukončenia realizácie plnenia vypočíta podľa počtu dní potrebného na realizáciu plnenia dohodnutého v zmluve, so začiatkom výpočtu od nového termínu stanoveného Objednávateľom alebo si zmluvné strany dodatkom dohodnú nový termín, ktorý však nebude dlhší ako vyššie uvedený výpočet.

4.5 V prípade omeškania Dodávateľa podľa bodu 4.1 alebo 4.2 je Objednávateľ oprávnený žiadať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1% z ceny plnenia vyplývajúceho zo zmluvy a to za každý aj začatý deň omeškania.

5. Miesto plnenia a prechod zodpovednosti za škodu

5.1 Miestom plnenia je miesto, kde má Dodávateľ dodať vec alebo poskytnúť dohodnuté plnenie, v prípade pochybností je to miesto alebo stavba pre ktorú je plnenie určené. Nebezpečenstvo škody prechádza na Objednávateľa v okamihu prevzatia plnenia Objednávateľom. V prípade zabudovania hnuteľnej veci, prípadne pri zhotovení nehnuteľnej veci prechádza nebezpečenstvo škody na Objednávateľa v okamihu podpísania písomného protokolu o prevzatí celkového plnenia. Dodávateľ je povinný Objednávateľa písomne vyzvať na prevzatie plnenia.

5.2 Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú písomne inak, Dodávateľ nie je oprávnený k čiastkovému plneniu. Ak bolo výslovne dohodnuté čiastkové prevzatie plnenia prechádza nebezpečenstvo škody na Objednávateľa v okamihu podpísania písomného protokolu o prevzatí čiastkového plnenia.

5.3 Dodávateľ znáša všetky náklady a nebezpečenstvo spojené s dopravou vecí a materiálu na miesto plnenia a súvisiace náklady.

5.4 Dodávateľ v prípade realizácie diela povedie stavebný/montážny denník v dobe od prevzatia staveniska až do dňa odstránenia vád uvedených v zápise o odovzdaní a prevzatí diela/plnenia. Tento denník sa skladá z denných záznamov, ktoré sa vyhotovujú s dvoma oddeliteľnými prepismi, pričom pri denných záznamoch nesmú byť vynechané voľné miesta. Kópiu stavebného/montážneho denníka odovzdá Dodávateľ Objednávateľovi iba na výzvu a to do 5 dní od vyzvania. Zápisy v stavebnom/montážnom denníku Dodávateľa nemajú vplyv na podmienky dojednané v zmluve, najmä na kvalitu termíny a cenu a pod. .Navýšenie ceny sa uskutoční formou písomného zmenového listu alebo písomného dodatku k zmluve, podpísaného Objednávateľom. Zmenovým listom sa mení výlučne cena; zmena iných dojednaní zmluvy sa uskutoční písomným dodatkom.

6. Povinnosti zmluvných strán a spolupôsobenie

6.1 Objednávateľ plnenia poskytne Dodávateľovi za úhradu nasledujúce spolupôsobenie:

a) odovzdá mu pracovisko a poskytne mu vodu, elektrickú energiu, v prípade existencie zariadenia staveniska umožní spoločné užívanie jeho sociálnej časti, a to odplatne, ak nie je písomne dohodnuté inak

6.2 Dodávateľ vyhlasuje, že má zabezpečené a zodpovedá za:

a) odbornú spôsobilosť a schopnosť na výkon plnenia,

b) bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci (ďalej len „BOZP“) svojich zamestnancov a iných osôb (vrátane vodičov), ktoré akýmkoľvek spôsobom zabezpečujú alebo sa podieľajú na predmete plnenia Dodávateľa a zabezpečenie prostriedkov BOZP a požiarnej ochrany (ďalej len „PO“),
c) existenciu legálneho pracovného pomeru osôb, ktoré sa nachádzajú so súhlasom alebo vedomím Dodávateľa na pracovisku alebo existenciu iného právneho vzťahu umožňujúceho výkon ich činnosti v súlade platným právnym poriadkom,
d) vybavenie svojich zamestnancov a iných osôb (vrátane vodičov), ktoré akýmkoľvek spôsobom zabezpečujú alebo sa podieľajú na predmete plnenia Dodávateľa (ďalej aj ako „pracovníci“), že majú potrebné osobné ochranné prostriedky (najmä reflexná vesta, ochranná prilba hlavy, pevná pracovná obuv a pracovné oblečenie zreteľne označené firemnou značkou), a že vyššie uvedené osoby budú dodržiavať predpisy BOZP v zmysle platnej legislatívy,
e) dodržiavanie zákazu fajčenia a telefonovania na pracovisku, okrem miest na to určených,
f) povinnosť zabezpečiť si pracovný priestor a pracovné postupy v súlade s bezpečnostnými predpismi a/alebo požiadavkami na práce vo výškach,
g) povinnosť pred nástupom na realizáciu prác zabezpečiť pre svojich pracovníkov absolvovanie potrebných školení z BOZP a PO platných v Slovenskej republike a zabezpečiť pre svojich pracovníkov absolvovanie vstupných školení pre konkrétnu stavbu z predpisov BOZP a PO a z plánu BOZP a PO. Dodávateľ a každý jeho pracovník sú povinný pred prvým vstupom na stavenisko/pracovisko Objednávateľa zabezpečiť si vstupné školenie z BOZP a PO u Objednávateľa. V prípade, že pracovník Dodávateľa nemá absolvované vstupné školenie BOZP, je jeho pobyt na pracovisku nežiaduci a výlučne na vlastnú zodpovednosť. Pri zistení tohto stavu bude z pracoviska vykázaný.
h) povinnosť každého svojho pracovníka pred každým vstupom na pracovisko zapísať sa do Knihy evidencie osôb na pracovisku.

6.3 Dodávateľ vyhlasuje, že všetky osoby, prostredníctvom ktorých vykonáva plnenie, ak nie sú jeho subdodávateľmi sú jeho zamestnanci a zároveň potvrdzuje, že nezamestnáva nelegálne pri vykonávaní plnenia žiadnu osobu ani on, ani jeho subdodávatelia. Dodávateľ je povinný dodržiavať ustanovenia zákona č. 82/2005 Z.z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a zároveň je povinný:
- Pred vstupom na miesto plnenia predložiť menný zoznam jeho zamestnancov a/alebo subdodávateľov s vyhlásením, že všetci jeho zamestnanci a subdodávateľovi zamestnanci sú riadne zamestnaní a majú so Dodávateľom alebo subdodávateľom uzatvorený pracovný pomer dohodu o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru v zmysle zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov;
- Pravidelne aktualizovať menný zoznam jeho zamestnancov, subdodávateľov a zamestnancov jeho subdodávateľov;
- Na požiadanie Objednávateľa alebo jeho zástupcu poskytnúť k nahliadnutiu v nevyhnutnom rozsahu doklady a osobné údaje svojich zamestnancov, subdodávateľov a subdodávateľových zamestnancov, ktorí sa zúčastňujú prác v mieste plnenia v zmysle zmluvy, ktoré sú potrebné na overenie či sa neporušuje zákaz nelegálneho zamestnávania. Objednávateľ prehlasuje, že týmto nespracúva údaje spôsobom, na ktoré je potrebné vyžiadať od Dodávateľa súhlas, t.j. osobné údaje jeho zamestnancov nezískava, nezaznamenáva a ani nezhromažďuje. V prípade požiadavky Objednávateľa na spracovanie osobných údajov Dodávateľa, jeho zamestnancov, subdodávateľov, subdodávateľových zamestnancov, budú zmluvné strany postupovať v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov;
- Dodržanie týchto povinností Dodávateľ zabezpečí aj u jeho subdodávateľov.

6.4 Pri zistenom porušení bezpečnostných predpisov a iných povinností podľa bodu 6.2, 6.3 a porušenia povinností podľa bodu 6.8 je Objednávateľ oprávnený uplatniť voči Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 300,00 EUR za každého pracovníka a každý prípad porušenia. Ak Dodávateľ na plnenie využíva nelegálnu prácu a/alebo nelegálne zamestnáva fyzickú osobu (pracovníka) má Objednávateľ pri zistení porušenia tejto povinnosti nárok na zmluvnú pokutu vo výške 1 000,00 EUR za každého pracovníka a každý prípad porušenia. V prípade porušenia akýchkoľvek bezpečnostných predpisov Dodávateľ zbavuje Objednávateľa zodpovednosti v plnom rozsahu.

6.5 Objednávateľ je oprávnený uplatniť voči Dodávateľovi zmluvné pokuty podľa týchto VOP, zmluvy a/alebo podľa príloh zmluvy(najmä Sadzobník pokút) za porušenie zmluvných povinností Dodávateľa a Dodávateľ je povinný každú zmluvnú pokutu uhradiť do 7 kalendárnych dní odo dňa jej uplatnenia Objednávateľom, respektíve Objednávateľ je oprávnený jednostranne zrealizovať zápočet akejkoľvek zmluvnej pokuty podľa týchto VOP, zmluvy a/alebo podľa príloh zmluvy s pohľadávkami Dodávateľa. Zmluvné pokuty uvedené vo VOP nemajú vplyv na prípadné uplatnenie ďalších pokút uvedených v zmluve a/alebo je prílohách. Zmluvné pokuty môže udeliť ktorákoľvek osoba poverená Objednávateľom. Popri nároku na zaplatenie akejkoľvek zmluvnej pokuty podľa týchto VOP, zmluvy a/alebo podľa príloh zmluvy zostáva zachovaný nárok Objednávateľa na náhradu škody v plnom rozsahu, a to aj v prípade, ak to nie je pri konkrétnom ustanovení o zmluvnej pokute uvedené.

6.6 Kvalita plnenia Dodávateľom musí zodpovedať požiadavkám zmluvy, projektu a technickej špecifikácie, pričom Dodávateľ bude vždy používať iba certifikované materiály. Dodávateľ je pri vykonávaní plnenia povinný postupovať podľa systému manažérstva kvality ISO 9001 zavedenom Objednávateľom a používať pracovné postupy, formuláre a inú dokumentáciu podľa podkladov poskytnutých Objednávateľom. Ak Dodávateľ preukáže, že je sám držiteľom certifikátu manažérstva kvality ISO 9001, postupuje podľa vlastného systému manažérstva kvality. Dodávateľ sa zaväzuje plniť v súlade s platnými predpismi Slovenskej republiky, Slovenskými technickými normami (STN) a technickými predpismi (TP), záväznými normami platnými pre územie Európskej únie a tiež v súlade so zmluvou a týmito VOP. V prípade rozdielov platia prísnejšie predpisy. Dodávateľ poskytuje záruku za kvalitu, funkčnosť a úplnosť vykonaného plnenia po dobu trvania zodpovednosti za vady podľa platných právnych predpisov. Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie, vady spôsobené vyššou mocou alebo neodbornou manipuláciou.

6.7 Dodávateľ si zabezpečí riadne uskladnenie materiálov, surovín, strojných zariadení a iných vecí, ktoré potrebuje k vykonaniu plnenia a/alebo diela v priestore staveniska. Objednávateľ nenesie žiadnu zodpovednosť v prípade ich straty alebo odcudzenia.

6.8 Dodávateľ je povinný dodržiavať na svojich pracoviskách poriadok, čistotu a odstraňovať odpady a nečistoty, ktoré vznikli pri vykonávaní jeho prác na vlastné náklady priebežne a každý deň. Odpady je Dodávateľ povinný na vlastné náklady triediť a skladovať podľa kategórií vo vlastnej réžii (napr. do vlastných zberných nádob) a zabezpečiť ich následnú likvidáciu v súlade s platnými právnymi predpismi a so Smernicou o nakladaní s odpadmi, ktorá je zverejnená na internetovej stránke Objednávateľa http://www.ise.sk/nastiahnutie/. Ak poruší, ktorúkoľvek z vyššie uvedených povinností je Objednávateľ oprávnený zabezpečiť nápravu na náklady Dodávateľa.

6.9 Objednávateľ má právo vyúčtovať Dodávateľovi všetky náklady súvisiace s jeho činnosťou pri zanedbaní povinností a predmetu plnenia Dodávateľa.

6.10 Dodávateľ je povinný odovzdať na požiadanie Objednávateľovi ku dňu podpísania zmluvy fotokópie dokladov o odbornej spôsobilosti svojich pracovníkov, fotokópie o periodickom školení pracovníkov z BOZP a PO, technologický postup prác vrátane fotokópie živnostenského listu a osvedčení, oprávňujúcich Dodávateľa k výkonu špeciálnych odborných činností pri realizácii plnenia. V prípade ak Dodávateľ neodovzdá tieto doklady, Objednávateľ môže požadovať od Dodávateľa zľavu vo výške 5% z ceny plnenia v zmysle zmluvy.

6.11 Dodávateľ v plnom rozsahu zodpovedá za PO, BOZP a bezpečnosť technických zariadení pri realizácii stavebných prác v súlade s platnými predpismi (najmä, nie však výlučne zákonmi, nariadeniami vlády, vyhláškami a normami). Dodávateľ je ďalej povinný uzavrieť s Objednávateľom Dohodu o základných pravidlách bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (BOZP) a o ochrane pred požiarmi (OPP) zamestnancov iného subdodávateľa na spoločnom pracovisku , ktorá je neoddeliteľnou prílohou zmluvy, ak bude Dodávateľ vykonávať plnenie na spoločnom pracovisku s Objednávateľom.

6.12 Dodávateľ prehlasuje, že:
- prečítal, preveril a pochopil všetky podmienky realizácie týchto VOP a zmluvy so všetkými časťami a prílohami a tieto neobmedzene uznal,
- potrebné výkony sú mu jasné a bez námietok známe,
- na základe svojich schopností, technického vybavenia a personálu, ktorý má k dispozícii je schopný uskutočniť dohodnuté výkony riadne, bezporuchovo, kompletne a funkčne podľa všetkých príslušných STN a TP, ako aj záväzných noriem platných pre územie Európskej únie v stanovených lehotách, termínoch kvantite a kvalite.

6.13 Dodávateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky pokyny Objednávateľa a konať presne a dôsledne podľa jeho pokynov.

6.14 Dodávateľ je povinný, aby všetky ním dodávané zariadenia (ako sú napr.: ventilátory, radiátory, chladiace jednotky a pod.) napojil na médium a zdroj vo vlastnej réžii, v prípade požiadavky výrobcu zariadenia uskutočniť toto zapojenie prostredníctvom kvalifikovanej osoby výrobcu, na vlastné náklady.

6.15 Dodávateľ skontroluje pred začatím realizácie svojich výkonov všetky údaje a výmery podľa predloženého projektu stavby ako aj ich súlad so skutočným stavom na stavbe. Dodávateľ je povinný dôkladne sa oboznámiť s projektom stavby pred uzavretím zmluvy a upozorniť na všetky odlišnosti, chyby vo výmerách, nezhody a nedostatky v projekte stavby, vady resp. iné nedostatky. Dodávateľ sa nemôže po uzavretí zmluvy dodatočne dovolávať prác naviac, ktoré vyplývajú z rozdielov medzi vykonávacou (realizačnou) dokumentáciou, technickými potrebami stavby a projektom stavby, tendrovými výkazmi výmer a cenovou špecifikáciou.

6.16 Nesúlady, viacznačnosti a prípadné námietky Dodávateľa objasní Objednávateľ. Rozhodnutia Objednávateľa sú pre Dodávateľa záväzné. Ak Dodávateľ s rozhodnutiami Objednávateľa nebude súhlasiť, je povinný to bezodkladne písomne oznámiť Objednávateľovi.

6.17 Skutočnosť, že sa Objednávateľ a Dodávateľ nemôžu dohodnúť na cene dodatočného plnenia, prác a dodávok materiálov, neoprávňuje Dodávateľa odstúpiť od zmluvy, byť v omeškaní, spomaliť, alebo odoprieť žiadané výkony.

6.18 Objednávateľ je oprávnený podať námietky proti nasadeniu personálu, ktorý podľa jeho názoru nie je dostatočne kvalifikovaný a prikázať Dodávateľovi, aby tento personál stiahol a nahradil ho novým. Dodávateľ je povinný tento pokyn zrealizovať, v opačnom prípade má Objednávateľ právo postupovať podľa bodu 7.1 písm. d) VOP.

6.19 Výzvy Dodávateľa na spolupôsobenie Objednávateľa pri realizácii plnenia bude Dodávateľ uplatňovať písomne najmenej 7 pracovných dní vopred.

6.20 Stavbyvedúci Objednávateľa resp. iná Objednávateľom určená osoba má právo dať pracovníkom Dodávateľa príkaz prerušiť prácu, ak zodpovedný pracovník Dodávateľa nie je dosiahnuteľný a ak je ohrozená bezpečnosť uskutočňovanej stavby, život alebo zdravie osôb zdržujúcich sa na stavbe, plnenie nie je vykonávané v požadovanej kvalite alebo hrozia iné vážne škody.

6.21 Stavbyvedúci Objednávateľa resp. iná Objednávateľom určená osoba má právo kedykoľvek počas pracovnej doby vyzvať pracovníkov k uskutočneniu skúšky na prítomnosť alkoholu alebo inej omamnej látky; v prípade pozitívneho výsledku resp. odmietnutia, má právo okamžite vykázať a trvale zakázať vstup na pracovisko dotknutému pracovníkovi Dodávateľa. Okrem toho má Objednávateľ právo uplatniť si u Dodávateľa jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške 350,00 EUR za každý pozitívny výsledok skúšky, resp. odmietnutia podrobiť sa skúške.

6.22 Prípadné práce, v dôsledku obmedzení spôsobených klimatickými podmienkami /napr. dážď , sneh, mráz a iné/ nie sú dôvodom na zvýšenie ceny plnenia ani na predĺženie termínu realizácie plnenia, ak to dodatkom ku zmluve neodsúhlasí Objednávateľ.

6.23 V prípade omeškania Dodávateľa s riadnym a včasným plnením ktoréhokoľvek zmluvného záväzku má Objednávateľ právo posunúť úhrady faktúry o dobu omeškania t. j. doba splatnosti faktúr sa predlžuje o dobu omeškania Dodávateľa. Týmto posunom úhrady faktúr sa Objednávateľ nedostáva do omeškania s ich úhradou.

7. Odstúpenie od zmluvy

7.1 Objednávateľ je oprávnený z nižšie uvedených dôvodov odstúpiť od zmluvy so Dodávateľom:

a) v prípade vyššej moci, ktorá znemožňuje plnenie Dodávateľa Objednávateľovi,

b) v prípade začatia konkurzného alebo reštrukturalizačného konania na majetok Dodávateľa alebo v prípade zamietnutia návrhu na začatie konkurzu pre nedostatok majetku,
c) ak Dodávateľ svojim postupom ohrozí splnenie dohodnutého termínu vykonania plnenia, najmä pri omeškaní so začiatkom plnenia, alebo pri omeškaní s čiastkovým plnením podľa harmonogramu; nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý,
d) v prípade opakovaného alebo závažného porušenia podmienok akosti plnenia,
e) ak má Dodávateľ daňové nedoplatky alebo je Dodávateľ v omeškaní s platením poistného do príslušnej zdravotnej a sociálnej poisťovne,
f) ak dochádza k zmenám právnej formy Dodávateľa alebo ku zmene vlastníckych vzťahov Dodávateľa,
g) ak vzhľadom na hospodársku situáciu alebo postup Dodávateľa je nepravdepodobné, že Dodávateľ dodrží termíny plnenia podľa zmluvy.
h) aj čiastočne a odobrať Dodávateľovi časť plnenia v prípade porušenia zmluvy Dodávateľom.

7.2 Objednávateľ je tiež oprávnený odobrať Dodávateľovi celé plnenie alebo časť plnenia tvoriaceho predmet zmluvy najmä z dôvodu zmeny projektovej dokumentácie, zmeny vyvolanej investorom alebo aj bez uvedenia dôvodu, pričom Dodávateľovi nevzniká nárok na náhradu škody ani zmluvnú pokutu.

7.3 V prípade odstúpenia Objednávateľa od zmluvy alebo v prípade odobratia časti plnenia tvoriaceho predmet zmluvy v zmysle bodu 7.1 b) až h) tohto článku VOP má Objednávateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5% z ceny plnenia bez DPH, pričom Dodávateľ je povinný vrátiť Objednávateľovi preplatok za neposkytnuté plnenie a nahradiť škodu v plnej výške a preukázateľne zvýšené náklady, ktoré vzniknú Objednávateľovi predĺžením termínu realizácie plnenia, náklady vzniknuté odstúpením alebo odobratím časti plnenia Dodávateľovi a následným zadaním realizácie plnenia inému dodávateľovi (bez ohľadu na jednotkové ceny Dodávateľa) a preukázateľne zvýšené náklady, ktoré vznikli Objednávateľovi v súvislosti s doterajšou činnosťou Dodávateľa v mieste plnenia a v dôsledku odstraňovania vád jeho plnenia.

8. Obaly a odpad

8.1 Náklady na obal sú zahrnuté v cene plnenia. Dodávateľ má povinnosť na základe výzvy Objednávateľa odviesť a zlikvidovať bezodplatne dodaný obalový materiál, inak môže Objednávateľ zabezpečiť odvoz a likvidáciu obalového materiálu na náklady Dodávateľa.

8.2 Dodávateľ sa zaväzuje nakladať s odpadmi vzniknutými jeho činnosťou v súlade s platnou legislatívou, smernicou uvedenou v bode 6.8 týchto VOP a uložiť odpad na vlastné náklady na mieste na to zákonom určenom.

9. Záruka, zodpovednosť za vady a náhrada škody

9.1 Dodávateľ preberá zmluvnú záruku za akosť plnenia v trvaní 5 rokov s výnimkou technických zariadení, kde platí záručná lehota garantovaná výrobcom, najmenej však 3 roky. Bez ohľadu na spôsob porušenia záväzku Dodávateľom je Objednávateľ oprávnený na základe vlastného uváženia rozhodnúť o uplatnení ktoréhokoľvek nároku z vád plnenia a/alebo nároku zo zmluvnej záruky a/alebo nároku na náhradu škody. Objednávateľ je oprávnený oznámiť Dodávateľovi vady plnenia kedykoľvek do uplynutia záručnej lehoty od úplného prevzatia plnenia bez závad Objednávateľom.

9.2 Ak Objednávateľ požiada Dodávateľa o odstránenie vád plnenia, je tento povinný v lehote určenej Objednávateľom, začať s odstraňovaním vád plnenia a odstrániť ich v lehote určenej Objednávateľom. Ak lehota nie je Objednávateľom určená, je Dodávateľ povinný zahájiť odstraňovanie vád do 5 dní a vady odstrániť najneskôr do 30 dní od ich oznámenia V prípade, ak Dodávateľ nezačne včas s odstraňovaním vád plnenia alebo ich neodstráni v lehotách stanovených podľa prvej a druhej vety tohto bodu, je Objednávateľ oprávnený sám alebo prostredníctvom tretích osôb odstrániť vady na náklady Dodávateľa. Ak sú vady neodstrániteľné je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy a požadovať obnovenie pôvodného stavu alebo požadovať primeranú zľavu z ceny plnenia. Dodávateľ nemôže poprieť zodpovednosť za vadu plnenia bez vykonania osobnej ohliadky oznámenej (reklamovanej)vady.

9.3 Prevzatie dodaného plnenia, podpis faktúry ako aj čiastočné alebo úplné zaplatenie ceny Objednávateľom sa nepovažuje za uznanie plnenia bez vád alebo vzdanie sa nárokov vyplývajúcich zo záruky alebo vád.

9.4 Ak vykonáva Dodávateľ činnosť ako subdodávateľ Objednávateľa vo vzťahu ku konečnému zákazníkovi, predlžuje sa plynutie záručnej lehoty do uplynutia záručnej lehoty Objednávateľa vo vzťahu ku konečnému zákazníkovi. To isté platí pre lehoty týkajúce sa nárokov z vád plnenia a nárokov na náhradu škody. Dodávateľ je povinný pri vybavení reklamácie postupovať spôsobom určeným Objednávateľom resp. investorom, a pokiaľ bola vada oznámená formou reklamačného formulára Objednávateľa, je Dodávateľ povinný priebeh vybavenia reklamácie zaznamenať na tomto formulári. V prípade, ak v zmysle príslušných právnych predpisov prejde na Objednávateľa povinnosť pri vybavení reklamácie postupovať v zmysle právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa, vzťahujú sa tieto povinnosti rovnako na Dodávateľa a Dodávateľ sa zaväzuje pri vybavení reklamácie postupovať aj v súlade s právnymi predpismi na ochranu spotrebiteľa, ak o to Objednávateľ požiada.

9.5 Ak bude Dodávateľ v omeškaní s riadnym , včasným odstránením vád a nedorobkov oznámených Objednávateľom počas realizácie plnenia alebo uvedených v zápise o odovzdaní a prevzatí plnenia (preberací protokol) alebo zistených pri kolaudácii alebo v záručnej dobe je Dodávateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 650,00 EUR za každý aj začatý deň omeškania až do ich riadneho odstránenia.

9.6 V prípade nedodržania lehoty na uvoľnenie staveniska Dodávateľom má Objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 650,00 EUR za každý aj začatý deň omeškania.

9.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že všetky dohodnuté zmluvné pokuty považujú za primerané a v súlade so zákonom.

9.8 Škody spôsobené Objednávateľovi a tretím osobám: Dodávateľ zbavuje Objednávateľa zodpovednosti za náhradu škôd voči tretím osobám za škody spôsobené Dodávateľom pri realizácii predmetu zmluvy tretím osobám. Dodávateľ zodpovedá za škodu spôsobenú Objednávateľovi v plnom rozsahu.

9.8.1 Ak Dodávateľ pri vykonávaní plnenia, počas trvania tohto zmluvného vzťahu, spôsobí škodu tretím osobám porušením akejkoľvek povinnosti vyplývajúcej zo zmluvy, VOP, príloh alebo platných právnych predpisov, je plne zodpovedný voči prípadným nárokom tretích osôb na náhradu škody a tieto sa zaväzuje priamo nahradiť.

9.8.2 Ak Dodávateľ pri realizácii plnenia poruší akúkoľvek povinnosť vyplývajúcu zo zmluvy, VOP, príloh , či povinnosť vyplývajúcu zo stavebných a iných platných právnych predpisov, v dôsledku čoho akýkoľvek orgán verejnej správy, resp. zmluvný partner Objednávateľa uloží Objednávateľovi povinnosť zaplatiť pokutu, či akúkoľvek inú peňažnú sankciu, alebo v dôsledku porušenia povinností Dodávateľa vznikne Objednávateľovi akákoľvek škoda, Dodávateľ je povinný odškodniť Objednávateľa za túto spôsobenú škodu.

9.8.3 V prípade vzniku škody podľa bodu 9.8 sub. 9.8.1 a /alebo 9.8.2 je Dodávateľ povinný uhradiť pokutu uloženú Objednávateľovi príslušným orgánom, zmluvné pokuty uložené zmluvnými partnermi či akékoľvek škody vzniknuté Objednávateľovi a/alebo tretím osobám (ak ich Dodávateľ priamo nenahradil) a iné náklady (vrátane právnych služieb), ktoré Objednávateľovi v tejto súvislosti vznikli. Objednávateľ je oprávnený uplatniť si plnú výšku škody voči Dodávateľovi a Dodávateľ sa zaväzuje zaplatiť ju do 7 pracovných dní od jej uplatnenia, respektíve Objednávateľ je oprávnený jednostranne zrealizovať zápočet akejkoľvek škody s pohľadávkami Dodávateľa.

10. Práva tretích osôb, zodpovednosť za vady výrobku

10.1 Dodávateľ vyhlasuje, že ním poskytnuté plnenie pre Objednávateľa nepoškodzuje patentové práva a iné práva duševného vlastníctva patriace tretím osobám. V prípade nárokov tretích osôb alebo konečného zákazníka uplatnených voči Objednávateľovi, Dodávateľ prevezme na základe žiadosti tieto nároky voči Objednávateľovi a je povinný nahradiť mu prípadné trovy právneho zastúpenia a súdneho konania.

10.2 Dodávateľ preberá zodpovednosť v prípade nárokov tretích osôb uplatnených voči Objednávateľovi alebo v prípade nárokov Objednávateľa zo zodpovednosti za výrobok použitý Dodávateľom pri jeho činnosti. Dodávateľ je povinný na žiadosť Objednávateľa bezodkladne mu oznámiť výrobcu a importéra uvedeného výrobku a poskytnúť mu bezodplatne všetky podklady a dôkazy.

11. Zádržné a garančná zábezpeka

11.1 Zmluvné strany sa dohodli, že 5% z ceny plnenia (bez DPH) je zádržné a 5% z ceny plnenia (bez DPH) je garančná zábezpeka .Zádržné a garančnú zábezpeku podľa tohto bodu je Objednávateľ oprávnený zadržať za účelom zabezpečenia záväzku Dodávateľa na riadne a včasné plnenie predmetu zmluvy. Objednávateľ je oprávnený jednostranným započítaním uspokojiť si zo zádržného a garančnej zábezpeky svoje nároky z vád plnenia, nároky na zmluvnú pokutu, náhradu škody, dodatočné náklady a straty Objednávateľa plynúce z nedodržania termínov realizácie plnenia Dodávateľom, náklady vzniknuté Objednávateľovi v dôsledku odstúpenia od zmluvy a to aj v prípade, ak vzájomné pohľadávky a záväzky nie sú ešte splatné. Zádržné a garančná zábezpeka budú vytvorené tak, že Objednávateľ zadrží z ktorejkoľvek faktúry čiastku vo výške 10% z fakturovanej čiastky (bez DPH). Po dobu plnenia predmetu zmluvy suma zádržného a garančnej zábezpeky nepredstavuje nezaplatenú časť dohodnutej ceny plnenia, s ktorou by bol Objednávateľ v omeškaní so zaplatením Zádržné a garančnú zábezpeku je Dodávateľ povinný vyčísliť na každej faktúre. Zádržné bude Dodávateľovi uvoľnené do 21 dní odo dňa preukázateľného doručenia písomnej žiadosti na uvoľnenie zádržného Objednávateľovi, pričom táto žiadosť musí obsahovať v jej prílohách potvrdený zápis o odovzdaní a prevzatí plnenia Objednávateľom a zápis o odstránení všetkých závad a nedorobkov. Garančná zábezpeka bude Dodávateľovi uvoľnená do 21 dní odo dňa preukázateľného doručenia písomnej žiadosti na uvoľnenie garančnej zábezpeky Objednávateľovi, pričom táto žiadosť musí obsahovať v jej prílohách potvrdený zápis o odovzdaní a prevzatí plnenia Objednávateľom a zápis o odstránení všetkých závad a nedorobkov do ukončenia záručnej doby, pričom žiadosť na uvoľnenie garančnej zábezpeky je možné poslať najskôr po uplynutí záručnej doby, alebo doby dohodnutej v zmluve.

12. Splatnosť, fakturačné a platobné podmienky

12.1 Po bezchybnom plnení Dodávateľom a písomnom prevzatí plnenia Objednávateľom a doručení faktúry je Objednávateľ povinný zaplatiť cenu plnenia do 30 dní po uplynutí času na kontrolu ak nie je v zmluve uvedené inak.

12.2 Lehoty podľa bodu 12.1 začínajú plynúť dňom doručenia faktúry Objednávateľovi s podmienkou, že pred doručením faktúry prebehlo riadne odovzdanie plnenia Objednávateľovi. Vystavenie čiastkových faktúr je prípustné len v prípade osobitnej písomnej dohody.

12.3 Rozhodujúcim pre dodržanie splatnosti je deň podania platobného príkazu Objednávateľom. Faktúry musia obsahovať číslo príslušnej zmluvy Objednávateľa a podpísaný súpis prác, dodací list alebo iný doklad o prevzatí plnenia. Faktúry musia byť vystavené a doručené aj podľa prílohy zmluvy alebo objednávky „Povinné údaje na faktúre – vzor“; na faktúru, ktorá nie je vystavená podľa tejto prílohy, sa neprihliada a Dodávateľ je povinný ju opraviť. Objednávateľ je oprávnený túto prílohu jednostranne meniť; zmena je pre Dodávateľa záväzná odo dňa doručenia zmenenej prílohy Dodávateľovi. Faktúry, ktoré nespĺňajú stanovené náležitosti, zákonné požiadavky alebo neboli riadne doručené Objednávateľovi nespôsobujú splatnosť záväzkov Objednávateľa.

12.4 Dohodnutá cena je maximálna, kompletná a zahŕňa všetky dane, clá, poplatky a všetky náklady najmä na materiál, ľudské zdroje, energie, projektovú a výkresovú dokumentáciu, dopravu a poistenie ak nebolo v zmluve písomne dohodnuté inak. Pre stanovenie ceny je rozhodná projektová a výkresová dokumentácia. Chyby vo výkaze alebo rozpočte nie sú dôvodom na zvýšenie ceny.

12.5 Dodávateľ je povinný pri priebežnej, resp. mesačnej fakturácii vyhotoviť konečnú (sumarizačnú) faktúru. Prílohou k tejto faktúre musí byť odovzdávací a preberací protokol, ktorý nahradzuje predchádzajúce súpisy a čiastkové protokoly o odovzdaní. Splatnosť konečnej faktúry začína plynúť po odstránení prípadných závad, čo Dodávateľ preukáže zápisom o odstránení závad. Takýto postup platí aj pri fakturácii podľa splátkového kalendáru. Splatnosť záverečnej faktúry sa predlžuje o dobu, o ktorú je konečný zákazník (investor) v omeškaní s úhradou splatnej faktúry resp. splatných faktúr Objednávateľovi.

12.6 Pri fakturácii po kompletnej dodávke musí byť k faktúre priložený odovzdávací a preberací protokol, ktorý nahradzuje predchádzajúce súpisy a čiastkové protokoly o odovzdaní. Splatnosť takejto faktúry začína plynúť po odstránení prípadných závad, čo Dodávateľ preukáže zápisom o odstránení závad.

12.7 Poplatok za zariadenie staveniska je Objednávateľ oprávnený odpočítať z každej faktúry vo výške uvedenej v zmluve a o túto čiastku ponížiť úhradu faktúry.

12.8 V zmysle § 25 ods. 6 Zákona 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty sa zmluvné strany dohodli, že základ dane a daň sa nemusí opraviť, ak platiteľ (Dodávateľ) zníži cenu plnenia (tovaru alebo služby) po vzniku daňovej povinnosti.

13. Započítanie/Postúpenie

13.1 Dodávateľ nie je oprávnený započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči pohľadávke Objednávateľa.

13.2 Dodávateľ nie je oprávnený bez výslovného písomného súhlasu Objednávateľa postúpiť tretej osobe svoju pohľadávku voči Objednávateľovi.

14. Povinnosť mlčanlivosti, odovzdanie podkladov tretím osobám

14.1 Dodávateľ sa zaväzuje, že zachová mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach a informáciách, ktoré tvoria obchodné tajomstvo Objednávateľa o ktorých sa v rámci vzťahov s Objednávateľom dozvie a ktoré majú byť podľa vôle Objednávateľa utajované. Zachovaním mlčanlivosti sa rozumie najmä záväzok Dodávateľa, že dôverné informácie (všetky skutočnosti, informácie a údaje, ktoré sú uvedené v zmluve, a/alebo ktoré budú uvedené v ich dodatkoch a prílohách, a/alebo ktoré sa Dodávateľ dozvedel v súvislosti so zmluvou, jej plnením a predzmluvnými rokovaniami so zmluvou súvisiacimi) pre seba alebo tretiu osobu nevyužije, tretej osobe neoznámi, neposkytne, akýmkoľvek spôsobom nesprístupní a ani neumožní sprístupnenie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Uvedeným záväzkom mlčanlivosti je Dodávateľ povinný ďalej zaviazať všetky osoby, ktoré použije na plnenie zmluvných povinností. Za takéto skutočnosti a informácie sa považujú najmä akékoľvek poznatky, informácie a skutočnosti týkajúce sa:

a) Know-how, obchodných, technických a výrobných postupov Objednávateľa,
b) hodnoty a štruktúry majetku Objednávateľa,
c) akýchkoľvek skutočností, ktoré sa udiali alebo vyskytli u Objednávateľa alebo v súvislosti s jeho činnosťou a jeho zamestnancami a ktorých oznámenie môže ohroziť alebo znížiť dobrú povesť Objednávateľa v obchodných vzťahoch a vyvolať obavy o plnenie jeho záväzkov /napr. poruchy, havarijné situácie, pracovné úrazy, výluky, atď./,
d) údajov o zamestnancoch, zákazníkoch a zmluvných partneroch Objednávateľa,
e) informácii o zmluvných vzťahoch Objednávateľa /napr. podmienky zmlúv, predmet plnenia, objemy výkonov služieb, lehoty plnenia atď./.

14.2 Dodávateľ, ktorý vykonáva svoju činnosť ako subdodávateľ Objednávateľa sa zaväzuje nekontaktovať bez prechádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa obchodného partnera, alebo konečného zákazníka Objednávateľa.

14.3 V prípade porušenia povinností stanovených v bode 5.4, 14.1 a 14.2 je oprávnený Objednávateľ požadovať od Dodávateľa zmluvnú pokutu vo výške 5% z ceny plnenia a to za každý prípad porušenia povinnosti.

15. Prevod vlastníctva

15.1 Dodávateľ prenecháva Objednávateľovi bez ohľadu na neskoršie zaplatenie ceny vlastnícke právo okamihom dodania veci, zabudovania hnuteľnej veci, alebo okamihom skutočného odovzdania zhotovenej nehnuteľnej veci ako aj právo užívať vec, vrátane práva rozmnoženia veci alebo jej spracovania všetkými existujúcimi spôsobmi. To isté platí aj pre dodanie, zabudovanie alebo odovzdanie časti plnenia.

16. Odovzdanie a prevzatie plnenia

16.1 Dodávateľ písomne vyzve Objednávateľa na prevzatie plnenia. Objednávateľ musí potvrdiť termín obhliadky plnenia pred jeho prevzatím.

16.2 O odovzdaní a prevzatí plnenia musí byť spísaný protokol. Dodávateľ je povinný vypratať stavenisko v lehote určenej Objednávateľom, inak v lehote určenej na odovzdanie plnenia

16.3 Dodávateľ je povinný odovzdať Objednávateľovi všetky podklady, ktoré si Objednávateľ vyžiada, najmä: projekt skutočného vyhotovenia, certifikáty, návody, technické listy, protokoly o skúškach, revízne správy, vyhlásenia o zhode.

16.4 Pri nadmernom počte závad a nedorobkov má Objednávateľ právo plnenie neprevziať.

16.5 Plnenie sa považuje za odovzdané po odstránení všetkých závad a nedorobkov o čom bude spísaný zápis o odstránení závad, potvrdený Objednávateľom. Tým nie je porušený bod 9.3.

17. Voľba práva

17.1 Právne vzťahy sa riadia platným slovenským právom. Všetky spory, ktoré by mohli vzniknúť zo zmluvy alebo v súvislosti s ňou, a ktoré sa nepodarí odstrániť rokovaním Objednávateľa budú rozhodované príslušným všeobecným súdom Objednávateľa.

18. Ostatné dojednania

18.1 Miestom doručovania písomností zmluvných strán sú ich adresy uvedené v zmluve, alebo iná adresa ktorú Zmluvná strana písomne oznámi druhej Zmluvnej strane. V prípade doručovania písomnosti poštou sa písomnosť považuje za doručenú dňom jej prijatia adresátom, v prípade osobného doručovania musí byť prijatie písomne potvrdené zo strany adresáta. Ak je v týchto VOP alebo v zmluve uvedená povinnosť oznámiť, požiadať, vyzvať, navrhnúť alebo upozorniť (ďalej aj ako „oznámenie“) druhú zmluvnú stranu **písomne** , znamená to, že oznámenie musí byť urobené v písomnej listinnej forme a doručené na adresu druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany zároveň súhlasia, že oznámenie Dodávateľa neuvedené v týchto VOP alebo v zmluve môžu byť Objednávateľovi doručené aj elektronicky a to súčasne na všetky e-mailové adresy Objednávateľa uvedené v zmluve a tiež na e-mailovú adresu ise@ise.sk, inak nenastanú účinky doručenia písomnosti. Oznámenie Objednávateľa môže byť doručené Dodávateľovi tiež elektronicky na emailovú adresu Dodávateľa, ktorú uviedol v zmluve.

18.2 Dodávateľ súhlasí s tým, že údaje ním poskytnuté a všetky ďalšie údaje sú Objednávateľom spracované v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov a v súlade s platnou legislatívou EÚ.

18.3 Ak sa jedno alebo viac ustanovení zmluvy stane neplatným, platnosť ostatných ustanovení tým nie je dotknutá. Zmluvné strany si namiesto neplatného ustanovenia dohodnú také platné ustanovenie, ktoré sa bude najviac blížiť hospodárskemu účelu zamýšľanému neplatným ustanovením.

18.4 VOP nadobúdajú platnosť 17. 11. 2026 a účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke Objednávateľa: http://www.ise.sk/nastiahnutie/.