

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Definície:

- 1.1.1 **Cena** - cena za dodané plnenie dohodnutá medzi zmluvnými stranami v zmluve. Dohodnutú cenu nie je možné jednostranne meniť. Cenu je možné dohodnúť pre konkrétne dodávky plnenia alebo pre určité časové obdobie.
- 1.1.2 **Dane** znamenajú DPH a akékoľvek iné príslušné dane, clá, tarify alebo iné platby do verejných rozpočtov.
- 1.1.3 **Dielo** predstavuje súhrn dodávok plnenia, tovaru, práv, prác a služieb zrealizovaných/dodaných Zhotoviteľom podľa špecifikácií a podmienok, ktoré vyplývajú zo zmluvy, vrátane jej príloh, ako aj dodávky plnenia, tovaru, práv a služieb, ktorých zrealizovanie/dodanie je pre vykonanie diela v súlade s touto zmlouvou potrebné, bez ohľadu na to, či sú výslovne uvedené v špecifikáciách a podmienkach vyplývajúcich zo zmluvy, ibaže zmluva výslovne určuje, že ich zabezpečuje Objednávateľ, ktorých výsledkom je kompletné, prevádzkyschopné, bezpečné a plynulo prevádzkovoateľné a spoľahlivé zariadenie, vec alebo stavba, ktoré dosahuje parametre požadované zmlouvou a je plne spôsobilé slúžiť na účel, ktorý je zmlouvou požadovaný a/alebo pre ktorý je dielo podľa svojej povahy určené. Dielom sa rozumie aj zhotovenie, montáž, údržba, oprava alebo úprava stavby a/alebo jej časti, služba, licencia (sublicencia), práca a/alebo akékoľvek iné plnenie a/alebo výkon predávaný/dodávaný/zhotovovaný Zhotoviteľom Objednávateľovi, a/alebo vykonanie, dodanie, iných plnení a výkonov; a to potvrdené Objednávateľom.
- 1.1.4 **Konečný zákazník alebo investor** - právnická, fyzická osoba alebo iný subjekt pre ktorý zabezpečuje Objednávateľ dodávku plnenia, tovarov, služieb alebo vykonanie diela.
- 1.1.5 **Objednávateľ** - spoločnosť ise, s.r.o., so sídlom: Elektrárenská ul. 12428, 831 04 Bratislava, IČO: 35 828 293.
- 1.1.6 **Plnenie** - Plnením sa primerane rozumie akákoľvek huteľná vec (tovar, materiál), jej dodanie, dielo, zhotovenie určitej veci, montáž určitej veci, jej údržba, vykonanie dohodnutej opravy alebo úpravy určitej veci alebo hmotne zachytený výsledok inej činnosti.
- 1.1.7 **VOP** - tieto Všeobecné obchodné podmienky Objednávateľa. VOP sú vydané ako iné obchodné podmienky podľa ustanovenia 273 odsek 1 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník. VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť zmluvy bez ohľadu na to, či sú k nim pripojené. VOP sú záväzné bez ohľadu na to, či sú podpísané zmluvnými stranami.
- 1.1.8 **Vyššia moc** - akákoľvek prírodná sila alebo udalosť, ktorá nie je ovládaná alebo ovládateľná ľuďmi, štrajk, vojna, povstania, občianske nepokoje, opatrenia orgánov verejnej moci vrátane zákonov, iných všeobecne záväzných predpisov a všeobecných nariadení, a akékoľvek iné závažné udalosti, ktoré nastali nezávisle od vôle zmluvných strán. Prvotná alebo druhotná platobná neschopnosť nie je vyššou mocou.
- 1.1.9 **Zhotoviteľ** alebo **dodávateľ** – je fyzická osoba, právnická osoba alebo iný subjekt vykonávajúci podnikateľskú činnosť na území Slovenskej republiky a/alebo mimo územia Slovenskej republiky, ktorá Objednávateľovi dodáva plnenie, tovar, služby, práce, vykonáva dielo, poskytuje licenciu (sublicenciu) k dielu alebo inému právu duševného vlastníctva a/alebo poskytuje iné plnenia a výkony.
- 1.1.10 **Zmluva** - zmluva upravujúca zmluvný vzťah medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom, ktorej predmetom je vykonanie diela, dodávanie a/alebo dodanie plnenia, tovaru alebo plnenie služieb Objednávateľovi. Zmlouvou môže byť napríklad zmluva o dielo, kúpna zmluva alebo iná nepomenovaná zmluva. Zmluva zahŕňa aj akúkoľvek osobitnú dohodu alebo iný zmluvný dokument, ktorý upravuje podmienky plnenia a/alebo výroby, ktoré zmluvné strany medzi sebou uzavreli, alebo na ktorých sa dohodli. V prípade, ak zmluvné strany neuzavreli zmluvu v písomnej forme alebo neuzavreli rámcovú zmluvu, je zmlouvou konkrétna objednávka alebo akceptácia akceptovaná v súlade s VOP, pričom zmluva v tomto prípade vzniká v momente akceptácie objednávky. Odchylné ustanovenia zmluvy majú prednosť pred VOP, ak sú písomne odsúhlasené obomi zmluvnými stranami na tej istej listine obsahujúcej podpisy oprávnených zástupcov zmluvných strán.
- 1.1.11 **Zmluvné strany** - strany zmluvného vzťahu založeného zmlouvou (jednotlivo v týchto VOP aj ako „Objednávateľ“ a „Zhotoviteľ“).
- 1.2 Aplikácia akýchkoľvek zmluvných podmienok Zhotoviteľa, ktoré sú v rozpore s týmito VOP alebo sa od nich odchyľujú je vylúčená, a to aj v prípade ak Objednávateľ o týchto podmienkach vedel. Jednotlivé ustanovenia týchto VOP sa nebudú uplatňovať len v prípade, ak je v zmluve dohodnuté inak alebo ak je ich použitie v zmluve výslovne vylúčené. V prípade, ak ustanovenia zmluvy obsahujú odlišnú úpravu ako tieto VOP, prednosť majú ustanovenia zmluvy; v rozsahu v akom sa ustanovenia zmluvy líšia od ustanovení VOP, sú rozhodujúce ustanovenia zmluvy.
- 1.3 Odchýlky od znenia ustanovených vo VOP si vyžadujú písomnú formu. Písomná forma sa považuje za zachovanú v prípade faxu alebo e-mailu.
- ## 2. Uzatvorenie zmluvy
- 2.1 Súčasťou zmluvy sú VOP a osobitné dohody, ktorých uzatvorenie vyžadujú tieto VOP. **V prípade ak znenie zmluvy výslovne upravuje niektoré ustanovenie odchyľne od VOP, má toto ustanovenie prednosť pred VOP.** Zhotoviteľ má lehotu 7 pracovných dní od prevzatia zmluvy na jej písomné prijatie. Ak Zhotoviteľ prijatie zmluvy nepotvrdí, je Objednávateľ oprávnený vziať návrh zmluvy bez uvedenia dôvodu späť.
- 2.2 Prijatie návrhu zmluvy so zmenami sa považuje za odmietnutie návrhu zmluvy. Prijatie zmien vykonaných jednostranne Zhotoviteľom v zmluve na základe mlčania alebo prevzatím plnenia Objednávateľom je vylúčené.
- 2.3 Všetky prípadné navyšné náklady, ktoré vyplývajú z priebehu plnenia, ak nebudú vyvolané dodatočnými požiadavkami Objednávateľa na zmeny konštrukcií a materiálov alebo iné zmeny, sú súčasťou celkovej ponukovej ceny plnenia a nebudú osobitne uhradené.
- ## 3. Pokyny tretích osôb, plnenie zmluvy prostredníctvom tretích osôb
- 3.1 Zhotoviteľ je povinný vykonať plnenie podľa zadania a špecifikácie dohodnutej v zmluve. Zhotoviteľ nie je oprávnený prijímať od tretích osôb (napr. architektov, technického dozoru, zákazníkov) pokyny týkajúce sa plnenia bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. V prípade ak Zhotoviteľ prijme pokyn od tretích osôb bez súhlasu Objednávateľa, nie je oprávnený žiadať od Objednávateľa cenu tohto plnenia.
- 3.2 Zhotoviteľ je povinný oznámiť Objednávateľovi subdodávateľov (podzhotoviteľov) menovite a s uvedením rozsahu ich plnenia pred uzatvorením zmluvy. Objednávateľ je oprávnený odmietnuť subdodávateľov bez udania dôvodu. V prípade zmeny nahlásenej subdodávateľa je Zhotoviteľ povinný nahlásiť Objednávateľovi vopred nového subdodávateľa.
- ## 4. Čas plnenia
- 4.1 Zhotoviteľ je povinný začať a ukončiť vykonávať plnenie v dohodnutom termíne a na dohodnutom mieste.
- 4.2 Lehota na plnenie začína plynúť ak nie je uvedené v zmluve inak, odo dňa podpisu alebo vystavenia zmluvy. Zhotoviteľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi, že dodržanie dohodnutého termínu plnenia je alebo môže byť ohrozené, a to bezodkladne po zistení tejto skutočnosti.
- 4.3 V prípade ak Objednávateľ uzná, že začiatok realizácie plnenia nie je možný v termíne uvedenom v zmluve je oprávnený posunúť termín začiatku realizácie písomným oznámením. Zhotoviteľ je povinný začať realizáciu plnenia do 5 dní (vrátane dní pracovného pokoja) od obdržania písomnej výzvy na začatie realizácie plnenia. Ak je miestom plnenia stavenisko, pre potrebu týchto VOP sa ním rozumie priestor, definovaný v §43i zákona č. 50/1976 Zb. Zákon o územnom plánovaní a stavebnom poriadku. Stavenisko sa považuje za prevzaté bez záväzku začiatkom realizácie plnenia.
- 4.4 Ak nový termín začatia realizácie plnenia stanovený Objednávateľom, je určený najneskôr na 15. deň po pôvodnom termíne začiatku prác podľa zmluvy, je Zhotoviteľ povinný dodržať pôvodný termín ukončenia prác uvedený v zmluve. Pri neskoršom termíne začiatku prác stanoveného Objednávateľom sa nový termín ukončenia realizácie plnenia vypočíta podľa počtu dní potrebného na realizáciu plnenia dohodnutého v zmluve, so začiatkom výpočtu od nového termínu stanoveného Objednávateľom alebo si zmluvné strany dodatkom dohodnú nový termín, ktorý však nebude dlhší ako vyššie uvedený výpočet.
- 4.5 V prípade omeškania Zhotoviteľa podľa bodu 4.1 alebo 4.2 je Objednávateľ oprávnený žiadať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1% z ceny alebo hodnoty plnenia vyplývajúceho zo zmluvy za každý aj začatý deň omeškania. Popri nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty zostáva zachovaný v plnom rozsahu nárok na náhradu škody.
- ## 5. Miesto plnenia a prechod zodpovednosti za škodu
- 5.1 Miestom plnenia je miesto, kde má Zhotoviteľ dodať vec, alebo poskytnúť dohodnuté plnenie, v prípade pochybností je to miesto alebo stavba, pre ktorú je plnenie určené. Nebezpečenstvo škody prechádza na Objednávateľa v okamihu prevzatia plnenia Objednávateľom. V prípade zabudovania huteľnej veci, prípadne pri zhotovení nehnuteľnej veci prechádza nebezpečenstvo škody na Objednávateľa v okamihu podpísania písomného protokolu o prevzatí celkového plnenia. Zhotoviteľ je povinný Objednávateľovi písomne vyzvať na prevzatie plnenia.
- 5.2 Pokiaľ sa Zmluvné strany nedohodnú písomne inak, Zhotoviteľ nie je oprávnený k čiastkovému plneniu. Ak bolo výslovne dohodnuté čiastkové prevzatie plnenia prechádza nebezpečenstvo škody na Objednávateľa v okamihu podpísania písomného protokolu o prevzatí čiastkového plnenia.
- 5.3 Zhotoviteľ znáša všetky náklady a nebezpečenstvo spojené s dopravou vecí a materiálu na miesto plnenia a súvisiace náklady.
- 5.4 Zhotoviteľ povedie stavebný/montážny denník v dobe od prevzatia staveniska až do dňa odstránenia väd uvedených v zápise o odovzdaní a prevzatí plnenia. Denník sa skladá z denných záznamov, ktoré sa vyhotovujú s dvoma oddeliteľnými prepismi, pričom pri denných záznamoch nesmú byť vynechané voľné miesta. Kópia stavebného/montážneho denníka bude odovzdaná Objednávateľovi po skončení plnenia.
- ## 6. Povinnosti zmluvných strán a spolupôsobenie
- 6.1 Objednávateľ plnenia poskytne Zhotoviteľovi nasledujúce spolupôsobenie:
- a) odovzdá mu pracovisko a poskytne mu za úhradu vodu, elektrickú energiu, v prípade existencie zariadenia staveniska umožní spoločné užívanie jeho sociálnej časti.
- 6.2 Zhotoviteľ vyhlasuje, že má zabezpečené a zodpovedá za:

- a) odbornú spôsobilosť a schopnosť na výkon plnenia,
- b) bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci (ďalej len „BOZP“) svojich zamestnancov a iné osoby (vrátane vodičov), ktoré akýmkoľvek spôsobom zabezpečujú alebo sa podieľajú na predmete plnenia Zhotoviteľa a zabezpečenie prostriedkov BOZP a požiarnej ochrany (ďalej len „PO“),
- c) existenciu pracovného pomeru osôb, ktoré sa nachádzajú so súhlasom alebo vedomím Zhotoviteľa na pracovisku alebo existenciu iného právneho vzťahu umožňujúceho výkon ich činnosti v súlade platným právnym poriadkom,
- d) vybavenie svojich zamestnancov a iných osôb (vrátane vodičov), ktoré akýmkoľvek spôsobom zabezpečujú alebo sa podieľajú na predmete plnenia Zhotoviteľa, že majú potrebné osobné ochranné prostriedky (najmä reflexná vesta, ochranná prilba hlavy, pevná pracovná obuv a pracovné oblečenie zreteľne označené firemnou značkou) a že budú dodržiavať predpisy BOZP v zmysle platnej legislatívy,
- e) dodržiavanie zákazu fajčenia a telefonovania na pracovisku, okrem miest na to určených,
- f) povinnosť zabezpečiť si pracovný priestor a pracovné postupy v súlade s bezpečnostnými predpismi a/alebo požiadavkami na práce vo výškach,
- g) povinnosť pred nástupom na realizáciu prác zabezpečiť pre svojich pracovníkov absolvovanie potrebných školení z BOZP a PO platných v Slovenskej republike a zabezpečiť pre svojich pracovníkov absolvovanie vstupných školení pre konkrétnu stavbu z predpisov BOZP a PO a z plánu BOZP a PO. Zhotoviteľ a každý jeho pracovník sú povinní pred prvým vstupom na pracovisko Objednávateľa zabezpečiť si vstupné školenie z BOZP a PO u Objednávateľa. V prípade, že pracovník Zhotoviteľa nemá absolvované vstupné školenie BOZP, je jeho pobyt na pracovisku nežiaduci a výlučne na vlastnú zodpovednosť. Pri zistení tohto stavu bude z pracoviska vykázaný.
- h) povinnosť každého svojho pracovníka pred každým vstupom na pracovisko zapísať sa do Knihy evidencie osôb na pracovisku.
- 6.3 Zhotoviteľ vyhlasuje, že všetky osoby, prostredníctvom ktorých vykonáva plnenie, ak nie sú jeho subdodávateľmi sú jeho zamestnanci a zároveň potvrdzuje, že nezamestnáva nelegálne pri vykonávaní plnenia žiadnu osobu ani on, ani jeho subdodávateľa. Zhotoviteľ je povinný dodržiavať ustanovenia zákona č. 82/2005 Z.z. o nelegálnej práci a nelegálnom zamestnávaní a zároveň je povinný:
- Pred vstupom na miesto plnenia predložiť menný zoznam jeho zamestnancov a/alebo subdodávateľov s vyhlásením, že všetci jeho zamestnanci a subdodávateľovi zamestnanci sú riadne zamestnaní a majú so Zhotoviteľom alebo subdodávateľom uzatvorený pracovný pomer v zmysle zákona č. 311/2001 Z.z. Zákoník práce v znení neskorších predpisov;
 - Pravidelne aktualizovať menný zoznam jeho zamestnancov, subdodávateľov a zamestnancov jeho subdodávateľov.
 - Na požiadanie Objednávateľa alebo jeho zástupcu poskytnúť k nahliadnutiu v nevyhnutnom rozsahu doklady a osobné údaje svojich zamestnancov, subdodávateľov a subdodávateľových zamestnancov, ktorí sa zúčastňujú prác v mieste plnenia v zmysle zmluvy, ktoré sú potrebné na overenie či sa neporušuje zákaz nelegálneho zamestnávania. Objednávateľ prehlasuje, že týmto nespracúva údaje spôsobom, na ktoré je potrebné vyžiadať od Zhotoviteľa súhlas, t.j. osobné údaje jeho zamestnancov nezískava, nezaznamenáva a ani nezhrromažďuje. V prípade požiadavky Objednávateľa na spracovanie osobných údajov Zhotoviteľa, jeho zamestnancov, subdodávateľov, subdodávateľových zamestnancov, budú zmluvné strany postupovať v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.
 - Dodržanie týchto povinností zhotoviteľ zabezpečí aj u jeho subdodávateľov
- 6.4 Pri zistenom porušení bezpečnostných predpisov a iných povinností podľa bodu 6.2, 6.3 a porušení povinností podľa bodu 6.8 je Objednávateľ oprávnený nárokovat' si zmluvnú pokutu vo výške 50€ – 1000€ (podľa závažnosti) za každého pracovníka a každý prípad porušenia. V prípade porušenia akýchkoľvek bezpečnostných predpisov Zhotoviteľ zbavuje Objednávateľa zodpovednosti v plnom rozsahu.
- 6.5 Objednávateľ je oprávnený Zhotoviteľovi fakturovať zmluvnú pokutu podľa týchto VOP, zmluvy a/alebo podľa príloh zmluvy za porušenie zmluvných podmienok týkajúcich sa BOZP a PO a kvality realizovaného plnenia (napr. podľa F 8.4-11 Sadzobník pokút za porušenie zmluvy) a Zhotoviteľ je povinný zmluvnú pokutu uhradiť do 14 dní od vystavenia faktúry, respektíve Objednávateľ je oprávnený zrealizovať vzájomný zápočet s pohľadávkami Zhotoviteľa. Zmluvné pokuty uvedené v tomto bode VOP nemajú vplyv na prípadné ďalšie pokuty uvedené v zmluve a/alebo je prílohách. Tieto zmluvné pokuty môže udeliť ktorákoľvek osoba poverená Objednávateľom.
- 6.6 Kvalita plnenia Zhotoviteľom musí zodpovedať požiadavkám projektu, pričom Zhotoviteľ bude vždy používať iba certifikované materiály. Zhotoviteľ je pri vykonávaní plnenia povinný postupovať podľa systému manažérstva kvality ISO 9001 zavedenom Objednávateľom a používať pracovné postupy, formuláre a inú dokumentáciu podľa podkladov poskytnutých Objednávateľom. Ak Zhotoviteľ preukáže, že je sám držiteľom certifikátu manažérstva kvality ISO 9001, postupuje podľa vlastného systému manažérstva kvality. Zhotoviteľ sa zaväzuje plniť v súlade s platnými predpismi Slovenskej republiky, Slovenskými technickými normami (STN) a technickými predpismi (TP), ako aj záväznými normami platnými pre územie Európskej únie a tiež v súlade so zmluvou a týmito VOP. V prípade rozdielov platia prísnejšie predpisy. Zhotoviteľ poskytuje záruku za kvalitu, funkčnosť a úplnosť vykonaného plnenia po dobu trvania zodpovednosti za vady podľa platných právnych predpisov. Záruka sa nevzťahuje na bežné opotrebenie, vady spôsobené vyššou mocou alebo neodbornou manipuláciou.
- 6.7 Zhotoviteľ si zabezpečí riadne uskladnenie, materiálov, surovín a strojných zariadení v priestore staveniska. Objednávateľ nenesie zodpovednosť v prípade ich straty alebo odcudzenia.
- 6.8 Zhotoviteľ je povinný dodržiavať na svojich pracoviskách poriadok, ak poruší túto povinnosť je Objednávateľ oprávnený zabezpečiť poriadok na pracovisku na náklady Zhotoviteľa.
- 6.9 Objednávateľ má právo vyúčtovať Zhotoviteľovi všetky náklady súvisiace s jeho činnosťou pri zanedbaní povinností a predmetu plnenia Zhotoviteľa.
- 6.10 Zhotoviteľ je povinný odovzdať na požiadanie Objednávateľovi ku dňu podpísania zmluvy fotokópie dokladov o odbornej spôsobilosti svojich pracovníkov, fotokópie o periodickom školení pracovníkov z BOZP a PO, technologický postup prác vrátane fotokópie živnostenského listu a osvedčení, oprávňujúcich Zhotoviteľa k výkonu špeciálnych odborných činností pri realizácii plnenia. V prípade ak Zhotoviteľ neodovzdá tieto doklady Objednávateľ môže požadovať od Zhotoviteľa zľavu vo výške 5% z celkovej ceny plnenia.
- 6.11 Zhotoviteľ v plnom rozsahu zodpovedá za PO diela, BOZP a bezpečnosť technických zariadení pri realizácii stavebných prác v súlade s platnými predpismi (najmä nie však výlučne zákonmi, nariadeniami vlády, vyhláškami a normami). Zhotoviteľ je ďalej povinný uzavrieť s Objednávateľom *Dohodu o základných pravidlách bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (BOZP) a o ochrane pred požiarom (OPP) zamestnancov iného subdodávateľa na spoločnom pracovisku*, ktorá je neoddeliteľnou prílohou zmluvy, ak bude Zhotoviteľ vykonávať plnenie na spoločnom pracovisku s Objednávateľom.
- 6.12 Zhotoviteľ prehlasuje, že:
- prečítal, preveril a pochopil všetky podmienky realizácie týchto VOP a zmluvy so všetkými časťami a prílohami a tieto neobmedzene uznal,
 - potrebné výkony sú mu jasné a bez námietok známe,
 - na základe svojich schopností, technického vybavenia a personálu, ktorý má k dispozícii je schopný uskutočniť zmluvné výkony bezporuchovo, kompletne a funkčne podľa všetkých príslušných STN a TP, ako aj záväzných noriem platných pre územie Európskej únie v stanovených lehotách, termínoch a kvalite.
- 6.13 Zhotoviteľ sa zaväzuje dodržiavať všetky pokyny Objednávateľa a konať presne a dôsledne podľa jeho pokynov.
- 6.14 Zhotoviteľ je povinný, aby všetky ním dodávané zariadenia (ako sú napr.: ventilátory, radiátory, chladiace jednotky a pod.) napojil na médium a zdroj vo vlastnej rúči, v prípade požiadavky výrobcu zariadenia uskutočniť toto zapojenie prostredníctvom kvalifikovanej osoby výrobcu, na vlastné náklady.
- 6.15 Zhotoviteľ skontroluje pred začatím realizácie svojich výkonov všetky údaje a výmery podľa predloženej projektu stavby ako aj ich súlad so skutočným stavom na stavbe. Zhotoviteľ je povinný dôkladne sa oboznámiť s projektom stavby pred uzavretím zmluvy a upozorniť na všetky odlišnosti, chyby vo výmerách, nezehody a nedostatky v projekte stavby, vady resp. iné nedostatky. Zhotoviteľ sa nemôže po uzavretí zmluvy dodatočne dovolávať prác navyč, ktoré vyplývajú z rozdielov medzi vykonávacou (realizačnou) dokumentáciou, technickými potrebami stavby a projektom stavby, tendrovými výkazmi výmer a cenovou špecifikáciou.
- 6.16 Nesúhlady, viacznačnosti a prípadné námietky Zhotoviteľa objasní Objednávateľ. Rozhodnutia Objednávateľa sú pre Zhotoviteľa záväzné. Ak Zhotoviteľ s rozhodnutiami Objednávateľa nebude súhlasiť, je povinný to bezodkladne písomne oznámiť Objednávateľovi.
- 6.17 Skutočnosť, že sa Objednávateľ a Zhotoviteľ nemôžu dohodnúť na cene dodatočného plnenia, prác a dodávok materiálov, neoprávňuje Zhotoviteľa odstúpiť od zmluvy, spomaliť, alebo odprieť žiadané výkony.
- 6.18 Objednávateľ je oprávnený podať námietky proti nasadeniu personálu, ktorý podľa jeho názoru nie je dostatočne kvalifikovaný a prikázať Zhotoviteľovi, aby tento personál stiahol a nahradil ho novým. Zhotoviteľ je povinný tento pokyn zrealizovať, v opačnom prípade má Objednávateľ právo postupovať podľa čl. 7.1 písm. d) VOP.
- 6.19 Výzvy Zhotoviteľa na spoluposobenie Objednávateľa pri realizácii plnenia bude Zhotoviteľ uplatňovať písomne najmenej 7 pracovných dní vopred.
- 6.20 Stavebný dozor, resp. zodpovedný stavbyvedúci Objednávateľa sú oprávnení dať pracovníkom Zhotoviteľa príkaz prerušiť prácu, ak zodpovedný pracovník Zhotoviteľa nie je dosiahnuteľný a ak je ohrozená bezpečnosť uskutočňovanej stavby, život alebo zdravie pracujúcich na stavbe, plnenie nie je vykonávané v požadovanej kvalite alebo hrozia iné vážne škody.
- 6.21 Stavbyvedúci resp. zodpovedný technik Objednávateľa má právo kedykoľvek počas pracovnej doby vyzvať pracovníkov k uskutočneniu skúšky na prítomnosť alkoholu alebo inej omamnej látky; v prípade pozitívneho výsledku resp. odmietnutia, má právo okamžite vykázať a trvale zakázať vstup na pracovisko dotknutému pracovníkovi Zhotoviteľa. Okrem toho má Objednávateľ právo uplatniť si u Zhotoviteľa jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške 350,-€ za každý pozitívny výsledok skúšky, resp. odmietnutia podrobiť sa skúške.
- 6.22 Prípadné práce, v dôsledku obmedzení spôsobených klimatickými podmienkami /napr. dážď, sneh, mraz a iné/ nie sú dôvodom na zvýšenie ceny plnenia ani na predĺženie termínu realizácie plnenia, ak to dodatkom ku zmluve neodsúhlasí Objednávateľ.

6.23 V prípade omeškania Zhotoviteľa s riadnym a včasným plnením svojho zmluvného záväzku má Objednávateľ právo posunúť úhrady faktúry o dobu omeškania t. j. doba splatnosti faktúr sa predlžuje o dobu omeškania Zhotoviteľa. Týmto posunom úhrady faktúr sa Objednávateľ nedostáva do omeškania s ich úhradou.

7. Odstúpenie od zmluvy

7.1 Objednávateľ je oprávnený z nižšie uvedených dôvodov odstúpiť od zmluvy so Zhotoviteľom:

- a) v prípade vyššej moci, ktorá znemožňuje plnenie Zhotoviteľa Objednávateľovi,
- b) v prípade začatia konkurzného alebo reštrukturalizačného konania na majetok Zhotoviteľa alebo v prípade zamietnutia návrhu na začatie konkurzu pre nedostatok majetku,
- c) ak Zhotoviteľ svojím postupom ohrozi splnenie dohodnutého termínu vykonania plnenia, najmä pri omeškaní so začiatkom prác, alebo pri omeškaní s plnením čiastkových prác podľa harmonogramu; nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý,
- d) v prípade opakovaného alebo závažného porušenia podmienok akosti plnenia,
- e) ak má Zhotoviteľ daňové nedoplatky alebo je Zhotoviteľ v omeškaní s platením poisťného do príslušnej zdravotnej a sociálnej poisťovne,
- f) ak dochádza k zmenám právnej formy Zhotoviteľa alebo ku zmene vlastníckych vzťahov Zhotoviteľa,
- g) ak vzhľadom na hospodársku situáciu alebo postup Zhotoviteľa je nepravdepodobné, že Zhotoviteľ dodrží termíny plnenia podľa zmluvy.

7.2 Objednávateľ je tiež oprávnený v prípade porušenia zmluvy odobrať Zhotoviteľovi časť prác a výkonov tvoriacich predmet zmluvy.

7.3 V prípade odstúpenia Objednávateľa od zmluvy alebo v prípade odobratia časti prác a výkonov, tvoriacich predmet zmluvy v zmysle bodu 7.1 b) až g) alebo 7.2 tohto článku VOP má Objednávateľ nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 5% z ceny plnenia bez DPH, pričom Zhotoviteľ je povinný vrátiť Objednávateľovi preplatené práce a nahradiť škodu a preukázateľne zvýšené náklady, ktoré presahujú výšku zmluvnej pokuty, a ktoré vzniknú Objednávateľovi predĺžením termínu realizácie plnenia, náklady vzniknuté odstúpením alebo odobratím časti výkonov Zhotoviteľovi a následným zadaním realizácie plnenia inému Zhotoviteľovi (bez ohľadu na jednotkovú cenu Zhotoviteľa) a preukázateľne zvýšené náklady, ktoré vznikli Objednávateľovi v súvislosti s doterajšou činnosťou Zhotoviteľa v mieste plnenia a v dôsledku odstraňovania väd jeho plnenia, t. j. zmluvnou pokutou nie je dotknutý nárok Objednávateľa na náhradu škody v plnom rozsahu, a to aj keby táto presahovala výšku zmluvnej pokuty.

8. Obaly a odpad

8.1 Náklady na obal sú zahrnuté v cene plnenia. Zhotoviteľ má povinnosť na základe výzvy Objednávateľa odvieť a zlikvidovať bezodplatne dodaný obalový materiál, inak môže Objednávateľ zabezpečiť odvoz a likvidáciu obalového materiálu na náklady Zhotoviteľa.

8.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje nakladať s odpadmi vzniknutými jeho činnosťou v súlade s platnou legislatívou a uložiť odpad na vlastné náklady na mieste na to zákonom určenom.

9. Záruka, zodpovednosť za vady a náhrada škody

9.1 Zhotoviteľ preberá zmluvnú záruku za akosť plnenia v trvaní 5 rokov s výnimkou technických zariadení, kde platí záručná lehota garantovaná výrobcom, najmenej však 3 roky. Bez ohľadu na spôsob porušenia záväzku Zhotoviteľom je Objednávateľ oprávnený na základe vlastného uváženia rozhodnúť o uplatnení ktoréhokoľvek nároku z väd plnenia a/alebo nároku zo zmluvnej záruky a/alebo nároku na náhradu škody. Objednávateľ je oprávnený oznámiť Zhotoviteľovi vady plnenia kedykoľvek do uplynutia záručnej lehoty od úplného prevzatia plnenia bez závad Objednávateľom.

9.2 Ak Objednávateľ požiada Zhotoviteľa o odstránenie väd plnenia, je tento povinný bezodkladne, najneskôr však do troch pracovných dní začať s odstraňovaním väd plnenia a odstrániť ich v lehote určenej Objednávateľom. V prípade, ak Zhotoviteľ nezačne včas s odstraňovaním väd plnenia alebo ich neodstráni v stanovenej lehote, je Objednávateľ oprávnený sám alebo prostredníctvom tretích osôb odstrániť vady na náklady Zhotoviteľa. Ak sú vady neodstrániteľné je Objednávateľ oprávnený odstúpiť od zmluvy a požadovať obnovenie pôvodného stavu alebo požadovať primeranú zľavu z ceny plnenia.

9.3 Prevzatie dodaného plnenia, podpis faktúry ako aj čiastočné alebo úplné zaplatenie ceny sa nepovažuje za uznanie plnenia bez väd alebo vzdanie sa nárokov vyplývajúcich zo záruky alebo väd.

9.4 Ak vykonáva Zhotoviteľ činnosť ako subdodávateľ Objednávateľa vo vzťahu ku konečnému zákazníkovi, predlžuje sa plynutie záručnej lehoty do uplynutia záručnej lehoty Objednávateľa vo vzťahu ku konečnému zákazníkovi. To isté platí pre lehoty týkajúce sa nárokov z väd plnenia a nárokov na náhradu škody.

9.5 Ak bude Zhotoviteľ v omeškaní s riadnym a včasným odovzdaním väd a nedorobkov oznámených Objednávateľom počas realizácie plnenia alebo uvedených v zápise o odovzdaní a prevzatí plnenia (preberací protokol) alebo zistených pri kolaudácii alebo v záručnej dobe je Zhotoviteľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 650,-€ za každý aj začatý deň omeškania až do ich riadneho odstránenia.

9.6 V prípade nedodržania lehoty na uvoľnenie staveniska Zhotoviteľom má Objednávateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 650,-€ za každý aj začatý deň omeškania.

9.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že dohodnuté zmluvné pokuty považujú za primerané a v súlade so zákonom.

9.8 Škody spôsobené tretím osobám:

Zhotoviteľ zbavuje Objednávateľa zodpovednosti za náhradu škôd voči tretím osobám za škody spôsobené Zhotoviteľom pri realizácii predmetu zmluvy tretím osobám.

9.8.1 Ak Zhotoviteľ pri vykonávaní plnenia, počas trvania tohto zmluvného vzťahu, spôsobí škodu tretím osobám porušením povinnosti vyplývajúcej zo zmluvy, VOP, príloh alebo platných právnych predpisov, je plne zodpovedný voči prípadným nárokom tretích osôb na náhradu škody.

9.8.2 Ak Zhotoviteľ pri realizácii plnenia poruší povinnosti vyplývajúce zo stavebných a iných platných právnych predpisov, v dôsledku čoho akýkoľvek orgán verejnej správy uloží Objednávateľovi povinnosť zaplatiť pokutu, Objednávateľ je oprávnený vyfakturovať plnú výšku uloženej pokuty Zhotoviteľovi a Zhotoviteľ sa zaväzuje zaplatiť predloženú faktúru do 7 dní od jej doručenia.

10. Práva tretích osôb, zodpovednosť za vady výrobku

10.1 Zhotoviteľ vyhlasuje, že ním poskytnuté plnenie pre Objednávateľa nepoškodzuje patentové práva a iné práva duševného vlastníctva patriace tretím osobám. V prípade nárokov tretích osôb alebo konečného zákazníka uplatnených voči Objednávateľovi, Zhotoviteľ prevezme na základe písomnej žiadosti tieto nároky voči Objednávateľovi a je povinný nahradiť mu prípadné trovy právneho zastúpenia a súdneho konania.

10.2 Zhotoviteľ preberá zodpovednosť v prípade nárokov tretích osôb uplatnených voči Objednávateľovi alebo v prípade nárokov Objednávateľa zo zodpovednosti za výrobok použitý Zhotoviteľom pri jeho činnosti. Zhotoviteľ je povinný na žiadosť Objednávateľa bezodkladne mu oznámiť výrobcu a importéra uvedeného výrobku a poskytnúť mu bezodplatne všetky podklady a dôkazy.

11. Záloha na ručenie

11.1 Zmluvné strany sa dohodli, že 5% z ceny plnenia (bez DPH) je zádržné a 5% z ceny plnenia (bez DPH) je garančná zábezpeka. Zádržné a garančnú zábezpeku podľa tohto bodu je Objednávateľ oprávnený zadržať za účelom zabezpečenia záväzku Zhotoviteľa na riadne a včasné plnenie predmetu zmluvy. Objednávateľ je oprávnený uspokojiť si zo zádržného a garančnej zábezpeky svoje nároky z väd plnenia, nároky na zmluvnú pokutu, náhradu škody, dodatočné náklady a straty Objednávateľa plynúce z nedodržania termínov realizácie plnenia Zhotoviteľom, náklady vzniknuté Objednávateľovi v dôsledku odstúpenia od zmluvy. Zádržné a garančná zábezpeka budú vytvorené tak, že Objednávateľ zadrží z ktorejkoľvek faktúry čiastku vo výške 10% z fakturovanej čiastky (bez DPH). Po dobu plnenia predmetu zmluvy suma zádržného a garančnej zábezpeky nepredstavuje nezaplatenú časť dohodnutej ceny diela, s ktorou by bol objednávatel v omeškaní so zaplatením, ale dohodou zmluvných strán táto nesplátna pohľadávka zhotoviteľa tvorí zaistenie povinnosti zhotoviteľa na účely odstránenia väd vzniknutých pri odovzdaní diela a na účely odstránenia reklamovaných väd zistených v záručnej dobe. Zádržné a garančnú zábezpeku je Zhotoviteľ povinný vyčísliť na každej faktúre. Zádržné bude Zhotoviteľovi uvoľnené do 21 dní odo dňa preukázateľného doručenia písomnej žiadosti na uvoľnenie zádržného Objednávateľovi, pričom táto žiadosť musí obsahovať v jej prílohách potvrdený zápis o odovzdaní a prevzatí plnenia Objednávateľom a zápis o odstránení všetkých závad a nedorobkov. Garančná zábezpeka bude Zhotoviteľovi uvoľnená do 21 dní odo dňa preukázateľného doručenia písomnej žiadosti na uvoľnenie garančnej zábezpeky Objednávateľovi, pričom táto žiadosť musí obsahovať v jej prílohách potvrdený zápis o odovzdaní a prevzatí plnenia Objednávateľom a zápis o odstránení všetkých závad a nedorobkov, pričom žiadosť na uvoľnenie garančnej zábezpeky je možné poslať najskôr po uplynutí záručnej doby, alebo v zmluve dohodnutej doby.

11.2 Z vyššie uvedenej zálohy budú Objednávateľovi uhradené náklady, ktoré mu vznikli v súvislosti s odstraňovaním väd plnenia.

11.3 Záloha resp. jej nespotrebovaná časť bude vrátená Zhotoviteľovi po uplynutí lehoty podľa bodu 9.1, resp. 11.1. na základe písomnej žiadosti Zhotoviteľa.

12. Splatnosť, fakturačné a platobné podmienky

12.1 Po bezchybnom plnení Zhotoviteľom a písomnom prevzatí plnenia Objednávateľom a doručení faktúry je Objednávateľ povinný zaplatiť cenu plnenia do 30 dní po uplynutí času na kontrolu ak nie je v zmluve uvedené inak.

12.2 Lehoty podľa bodu 12.1 začínajú plynúť dňom doručenia faktúry Objednávateľovi s podmienkou, že pred doručením faktúry prebehlo riadne odovzдание plnenia Objednávateľovi. Vystavenie čiastkových faktúr je prípustné len v prípade osobitnej písomnej dohody.

12.3 Rozhodujúcim pre dodržanie splatnosti je deň podania platobného príkazu Objednávateľom. Faktúry musia obsahovať číslo príslušnej zmluvy Objednávateľa, podpísaný súpis prác. Faktúry, ktoré nespĺňajú stanovené náležitosti, zákonné požiadavky alebo neboli riadne doručené Objednávateľovi nespôsobujú splatnosť záväzkov Objednávateľa.

12.4 Dohodnutá cena je maximálna, kompletná a zahŕňa všetky dane, clá, poplatky a všetky náklady najmä na materiál, ľudské zdroje, energie, projektovú a výkresovú dokumentáciu, dopravu, poistenie ak nebolo v zmluve písomne dohodnuté inak. Pre stanovenie ceny je rozhodná projektová a výkresová dokumentácia. Chyby vo výkaze alebo rozpočte nie sú dôvodom na zvýšenie ceny.

12.5 Zhotoviteľ je povinný pri priebežnej, resp. mesačnej fakturácii vyhotoviť konečnú (sumarizačnú) faktúru. Prílohou k tejto faktúre musí byť odovzdávací a preberací protokol, ktorý nahradzuje predchádzajúce súpisy a čiastkové protokoly o odovzdaní. Splatnosť konečnej faktúry začína plynúť po odstránení

- prípadných závad, čo Zhotoviteľ preukáže zápisom o odstránení závad. Takýto postup platí aj pri fakturácii podľa splátkového kalendáru. Splatnosť záverečnej faktúry sa predlžuje o dobu, o ktorú je konečný zákazník (investor) v omeškaní s úhradou splatnej faktúry resp. splatných faktúr Objednávateľovi.
- 12.6 Pri fakturácii po kompletnej dodávke musí byť k faktúre priložený odovzdávací a preberací protokol, ktorý nahradzuje predchádzajúce súpisy a čiastkové protokoly o odovzdaní. Splatnosť takejto faktúry začína plynúť po odstránení prípadných závad, čo Zhotoviteľ preukáže zápisom o odstránení závad.
- 12.7 Poplatok za zradenie staveniska je Objednávateľ oprávnený odpočítať z každej faktúry vo výške uvedenej v zmluve a o túto čiastku ponížiť úhradu faktúry.
- 13. Započítanie/Postúpenie**
- 13.1 Zhotoviteľ nie je oprávnený započítať akúkoľvek svoju pohľadávku voči pohľadávke Objednávateľa.
- 13.2 Zhotoviteľ nie je oprávnený bez výslovného písomného súhlasu Objednávateľa postúpiť tretej osobe svoju pohľadávku voči Objednávateľovi.
- 14. Povinnosť mlčanlivosti, odovzdanie podkladov tretím osobám**
- 14.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že zachová mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach a informáciách, ktoré tvoria obchodné tajomstvo Objednávateľa o ktorých sa v rámci vzťahov s Objednávateľom dozvie a ktoré majú byť podľa vôle Objednávateľa utajované. Zachovaním mlčanlivosti sa rozumie najmä záväzok Zhotoviteľa, že dôverné informácie (všetky skutočnosti, informácie a údaje, ktoré sú uvedené v zmluve, a/alebo ktoré budú uvedené v ich dodatkoch a prílohách, a/alebo ktoré sa Zhotoviteľ dozvedel v súvislosti so zmluvou, jej plnením a predzmluvnými rokovaniami so zmluvou súvisiacimi) pre seba alebo tretiu osobu nevyužije, tretej osobe neoznámí, neposkytne, akýmkoľvek spôsobom nesprístupní a ani neumožní sprístupnenie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa. Uvedeným záväzkom mlčanlivosti je Zhotoviteľ povinný ďalej zaviazat všetky osoby, ktoré použije na plnenie zmluvných povinností. Za takéto skutočnosti a informácie sa považujú najmä akékoľvek poznatky, informácie a skutočnosti týkajúce sa:
- Know-how, obchodných, technických a výrobných postupov Objednávateľa,
 - hodnoty a štruktúry majetku Objednávateľa,
 - akýchkoľvek skutočností, ktoré sa udiali alebo vyskytli u Objednávateľa alebo v súvislosti s jeho činnosťou a jeho zamestnancami a ktorých oznámenie môže ohroziť alebo znížiť dobrú povesť Objednávateľa v obchodných vzťahoch a vyvolať obavy o plnenie jeho záväzkov /napr. poruchy, havarijné situácie, pracovné úrazy, výluky, atď./,
 - údajov o zamestnancoch, zákazníkoch a zmluvných partneroch Objednávateľa,
 - informácií o zmluvných vzťahoch Objednávateľa /napr. podmienky zmlúv, predmet plnenia, objemy výkonov služieb, lehoty plnenia atď./
- 14.2 Zhotoviteľ, ktorý vykonáva svoju činnosť ako subdodávateľ Objednávateľa sa zaväzuje nekontaktovať bez prechádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa obchodného partnera, alebo konečného zákazníka Objednávateľa.
- 14.3 V prípade porušenia povinností stanovených v bode 5.4, 14.1 a 14.2 je oprávnený Objednávateľ požadovať voči Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 5% z celkovej hodnoty zmluvy za každý prípad porušenia povinností. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý.
- 15. Prevod vlastníctva**
- 15.1 Zhotoviteľ prenecháva Objednávateľovi bez ohľadu na neskoršie zaplatenie ceny vlastnícke právo okamihom dodania veci, zabudovania huteľnej veci, alebo okamihom skutočného odovzdania zhotovenej nehnuteľnej veci ako aj právo užívať vec, vrátane práva rozmnoženia veci alebo jej spracovania všetkými existujúcimi spôsobmi. To isté platí aj pre dodanie, zabudovanie alebo odovzdanie časti plnenia. Rovnakým okamihom prechádza na Objednávateľa aj nebezpečenstvo škody na veciach, ktoré sú plnením.
- 16. Odovzdanie a prevzatie plnenia**
- 16.1 Zhotoviteľ písomne vyzve Objednávateľa na prevzatie plnenia. Objednávateľ musí písomne potvrdiť termín obhliadky plnenia.
- 16.2 O odovzdaní a prevzatí plnenia musí byť spísaný protokol. Zhotoviteľ je povinný vypratať stavenisko v lehote určenej Objednávateľom.
- 16.3 Zhotoviteľ je povinný odovzdať Objednávateľovi všetky podklady, ktoré si Objednávateľ vyžiada, najmä: projekt skutočného vyhotovenia, certifikáty, návody, protokoly o skúškach, revízie.
- 16.4 Pri nadmernom počte závad a nedorobkov má Objednávateľ právo plnenie neprevziať.
- 16.5 Plnenie sa považuje za odovzdané po odstránení všetkých závad a nedorobkov o čom bude spísaný zápis o odstránení závad, potvrdený Objednávateľom. Tým nie je porušený bod 9.3.
- 17. Voľba práva**
- 17.1 Právne vzťahy sa riadia platným slovenským právom. Všetky spory, ktoré by mohli vzniknúť zo zmluvy alebo v súvislosti s ňou, a ktoré sa nepodarí odstrániť rokováním Objednávateľa budú rozhodované príslušným všeobecným súdom Objednávateľa.
- 18. Ostatné dojednania**
- 18.1 Miestom doručovania písomností zmluvných strán sú ich adresy uvedené v zmluve, alebo iná adresa ktorú Zmluvná strana písomne oznámí druhej Zmluvnej strane. V prípade doručovania písomností poštou sa písomnosť považuje za doručenu dňom jej prijatia adresátom v prípade osobného doručovania (prijatie musí byť na zásielke potvrdené zo strany adresáta) alebo uplynutím 3. (tretieho) dňa odo dňa odoslania doporučenej zásielky adresátovi, a to bez ohľadu na skutočnosť, či adresát zásielku skutočne prevzal.
- 18.2 Zhotoviteľ súhlasí s tým, že údaje ním poskytnuté a všetky ďalšie údaje sú Objednávateľom spracované v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a v súlade s platnou legislatívou EÚ.
- 18.3 Ak sa jedno alebo viac ustanovení zmluvy stane neplatným, platnosť ostatných ustanovení tým nie je dotknutá. Zmluvné strany si namiesto neplatného ustanovenia dohodnú také platné ustanovenie, ktoré sa bude najviac blížiti hospodárskemu účelu zamýšľanému neplatným ustanovením.
- 18.4 VOP nadobúdajú platnosť 1.11.2019 a účinnosť dňom ich zverejnenia na internetovej stránke Objednávateľa: <http://www.ise.sk/nastiahnutie/>.